

《用戶協議》

重要提示：請仔細閱讀以下條款

【關於服務流程的說明】

為保障服務專業化與安全性，閣下完整課程購買流程將在國際可持續經濟協會中國分會有限公司統一營運之網站界面完成：iase-certifications.com.hk

閣下於此界面進行任何操作，即代表閣下接受國際可持續經濟協會中國分會有限公司提供之服務，並受本《用戶協議》約束。

歡迎閣下使用本平台提供之服務。本《用戶協議》（下稱「本協議」）為閣下（下稱「用戶」）與國際可持續經濟協會中國分會有限公司（註冊地址：香港中環皇后大道中 110-116 號永恆商業大廈 19 樓，下稱「本公司」），就閣下瀏覽及使用本公司營運之線上課程選購、付款及相關服務（有關服務主要透過上述網站界面提供）所訂立之法律協議。

一、協議之接納及修訂

1.1 閣下透過頁面點擊確認、瀏覽、使用或註冊本平台服務，即代表閣下已詳細閱讀、充分理解並同意接受本協議全部條款約束。倘若閣下不同意本協議任何條款，請勿瀏覽及使用本平台。

1.2 本公司有權不時修訂本協議條款。修訂後之條款將於本平台刊登，刊登後即時生效。若閣下不接納修訂版本，須立即停止使用本平台服務；閣下繼續使用本平台，即視為接納經修訂之本協議。

1.3 釋義：本協議內提及「本平台」，如無另行指明，指由本公司營運、用以提供本協議所述服務之所有網上界面總稱。

二、服務內容

2.1 本平台向用戶提供線上課程資訊展示、選購、付款、課程開通及教育資訊等綜合服務（下稱「本服務」）。具體服務內容由本公司按實際營運情況安排。

2.2 本公司保留隨時更改、暫停或終止部分或全部服務之權利，無須向用戶或任何第三方承擔責任。本公司在可行情況下，透過網站公告、系統訊息等方式作出預先通知。

三、帳戶註冊及使用

3.1 閣下確保，於註冊或使用本服務時，閣下為年滿 18 歲、具備完全行為能力之自然人、法人或團體。倘閣下未滿 18 歲，應在監護人陪同下閱讀本協議，並事先取得監護人同意方可使用本服務。

3.2 閣下進行註冊時，須提供真實、準確及完整資料，並適時更新相關資訊。因資料虛假、不確實引致之一切後果，概由閣下自行承擔。

3.3 閣下之帳戶僅限閣下本人使用，不得贈予、出租、出借、再授權、轉讓或以其他方式交予他人使用。違反本條款，本公司有權暫停或終止該帳戶之服務，並保留追究相關法律責任之權利。

3.4 閣下須妥善保管帳戶名稱及密碼，帳戶下所有進行之活動，責任由閣下承擔。如發現帳戶被未經授權使用，須立即通知本公司，避免損失擴大。

3.5 因網絡攻擊、閣下未有妥善保管帳戶密碼、轉借帳戶、未有及時通知本公司等非本公司原因，令閣下無法正常使用平台或蒙受損失，一切責任由閣下自行承擔，本公司無須負責。

3.6 如出現下列情況，本公司有權收回閣下註冊帳戶，閣下將無法登入平台，相關服務即告終止：

- (一) 證實帳戶並非由註冊人本人使用；
- (二) 連續六個月未有登入平台；
- (三) 閣下持續嚴重違反本協議或其他合理情況。

四、服務流程、付款及發票

4.1 流程說明：閣下於平台選購界面確認購買意向後，將跳轉至付款界面進行登入、訂單確認及繳費。有關跳轉屬整套連續服務流程一部分，不會改變閣下與本公司單一合約關係。

4.2 合約成立：閣下於付款界面完成全部繳費程序，本公司收到付款成功通知時，閣下與本公司就相關課程之買賣合約正式成立。

4.3 訂單確認及憑證：合約成立後，本公司透過電郵向閣下發送訂單確認通知，載明課程名稱、訂單編號、金額、購買時間等交易資訊。有關電郵屬有效電子交易憑證，請閣下妥善保存。

4.4 付款安全：付款流程由合資格第三方支付機構處理。本公司不會儲存閣下完整銀行卡資料。

4.5 付款憑證：付款成功後，本公司根據閣下提交資料開立電子憑證，具體付款憑證規則以付款頁提示或訂單確認電郵為準。

4.6 管轄適用：因本服務產生之一切爭議，適用本協議第十章（法律適用與爭議解決）之條款。

4.7 第三方學習平台：閣下知悉並同意，課程學習系統由騰訊樂享或 Blackboard 提供技術支援。閣下使用該系統時，除須遵守本協議，亦須遵守該平台公佈之服務條款及私隱政策。本公司不會就第三方平台之系統穩定性、服務可用性及內容承擔責任，但本公司會揀選業內信譽良好之服務供應商。

4.8 閣下明白使用本平台期間或會牽涉第三方軟件服務（包括但不限於微信、支付寶）。如因該等第三方服務引致資料錯誤、延誤、資料外洩、連線故障、伺服器問題等情況，概與本公司無關。

五、用户行为规范

閣下承諾不會利用本平台服務從事下列行為：

5.1 從事任何違反中華人民共和國香港特別行政區適用之條例、附屬法例及其他具法律約束力之規例之行為。

5.2 上載、傳送、發放任何虛假、騷擾、侮辱、誹謗、恐嚇、淫褻或其他非法及有害資訊。

5.3 侵犯任何第三方之知識產權、商業秘密、私隱權、名譽權或其他合法權益。

5.4 散播電腦病毒、木馬程式等惡意代碼，或作出任何危害本平台或其他人士網絡安全之行為。

5.5 未經授權嘗試侵入本平台伺服器、資料庫，或作出任何對本平台系統構成不合理負荷之行為。

5.6 對網站進行反向編譯、逆向工程；未獲授權建立連結、鏡像或內嵌本平台任何部分。

5.7 執行任何程式進行數據爬取、數據挖掘，或任何有機會妨礙本平台正常運作及系統功能之行為。

5.8 未經授權，複製、傳播、分發或以其他方式利用透過本服務取得之資料（包括內容、程式代碼、數據等）。

5.9 利用本平台進行商業宣傳，或從事任何未經本公司書面授權之商業活動。

5.10 若閣下違反以上任何條款，須自行承擔相關法律後果。本公司有權採取包括但不限於暫停、終止帳戶使用權等措施，且無須向閣下作出任何損害賠償，同時保留向閣下追討損失之權利。

六、知識產權

6.1 本平台全部知識產權（包括商標、專利、版權、商業機密等）均歸本公司所有。

6.2 本平台提供之所有內容（包括軟件、圖片、音頻、影片、文字等）之知識產權，屬本公司或相關權利持有人擁有。

6.3 未經本公司或相關權利持有人書面明確授權，閣下不得複製、修改、改編、傳播、轉售、翻譯、分發、逆向工程、反編譯或製作衍生作品。閣下僅獲授予有限、不可轉讓、非獨家之許可，僅可作個人學習用途使用課程內容。如閣下違反本條，除須承擔相關民事及 / 或刑事責任外，亦須向本公司作出損害賠償。

6.4 本章知識產權條款，不因閣下註銷帳戶或停止使用服務而失效。

七、個人資料保障

本公司極為重視閣下之個人資料保障。有關本公司收集、使用、儲存、轉移及保護閣下個人資料之安排，請參閱另行發佈之《私隱政策》。該《私隱政策》構成本協議不可分割之一部分。

八、免責与责任限制

8.1 本公司不保證本平台服務必定滿足閣下所有需求，亦不保證服務不會中斷，不會就服務之及時性、穩定性、準確性作出擔保。

8.2 如因不可抗力（地震、火災、戰爭、政府指令等）、電腦病毒、黑客攻擊、系統故障、第三方服務中斷等因素引致服務暫停、資料遺失或其他問題，本公司無須承擔責任。

8.3 在任何情況下，不論基於合約、侵權（包括疏忽）或其他法律依據，本公司就本協議所承擔之總賠償金額上限，以閣下就相關服務向本公司實際繳付之費用為限；惟本條不適用於本公司欺詐或蓄意失責所引致之損失。

8.4 若因銀行、第三方支付機構等金融通道導致付款失敗、延遲、盜刷等資金風險，本公司會依據與相關機構之協議提供查詢協助，但不會直接為該等機構之行為負上賠償責任。

九、協議終止

9.1 閣下可隨時透過註銷帳戶終止本協議。

9.2 如本公司發現閣下違反本協議條款，有權單方面終止向閣下提供服務，並保留追究閣下法律責任之權利。

十、法律適用與爭議解決

10.1 本協議受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄並按其詮釋。

10.2 因本協議引起或與本協議有關之任何爭議，各方應先行透過友好磋商解決；磋商不成，各方同意將爭議提交香港法院處理，各方接受香港法院之非專屬司法管轄權。

十一、其他

11.1 本協議構成閣下與本公司就本協議事宜之完整合約，取代雙方先前所有口頭或書面溝通及協議。

11.2 本公司未有即時執行本協議任何條款，不代表本公司放棄該條款或任何相關權利。

11.3 倘若本協議任何條款被具管轄權之法院裁定無效或無法執行，該條款作無效論，但不影響本協議其餘條款之效力。

11.4 本協議未有列明之事項，相關權利由本公司保留，但不得抵觸適用之法例規定。

11.5 如閣下就服務使用、帳戶、訂單、付款、課程、退款及發票事宜查詢或投訴，請發送電郵至：info@iase-certifications.cn

本公司會妥善跟進處理閣下之查詢。